

Offerta Economica - Migrazione e fornitura PEC/REM

Ordine Professione di Ostetrica Interprovinciale di BL-PD-RO-TV-VE-VI

Namirial S.p.A. a socio unico

Sede legale, direzione e amministrazione 60019 Senigallia (AN) - via Caduti sul Lavoro, 4
C.F./ISCR. REG. IMPR. ANCONA N.02046570426 - P.I. IT02046570426 - CAP. SOC. € 6.500.000,00 i.v.
Tel. 07163494 s.a. - info@namirial.com - www.namirial.com

UNI EN ISO 9001:2015 - Certificato N. 223776 | UNI EN ISO 27001:2013 - Certificato N. IT280490



1	Introduzione	3
1.1	Scopo del documento e campo di applicazione.....	3
1.2	Descrizione di Namirial SpA.....	3
1.2.1	Certificazione Eidas.....	4
1.2.2	Certificazione ISO 9001.....	4
1.2.3	Certificazione ISO/IEC 27001:2013.....	5
1.2.4	Certificazione ISO/IEC 27001:2013.....	5
1.2.5	Certificazione AATL.....	5
2	Le Soluzioni Namirial.....	6
3	La proposta di Namirial.....	7
3.1	Posta ELETTRONICA CERTIFICATA.....	7
3.1.1	POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA – OFFERTE E QUOTAZIONE ECONOMICA.....	7
4	SINTESI DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI CONTRATTUALI PROPOSTE.....	8
4.1	<i>DURATA CONTRATTO e MODALITA' DI PAGAMENTO.....</i>	8
5	Consenso al trattamento dei dati personali.....	8



1 INTRODUZIONE

1.1 SCOPO DEL DOCUMENTO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento rappresenta la proposta economica di Namirial SPA (di seguito Namirial) verso l'**Ordine delle Ostetriche di InterVE**, già interlocutori di Namirial durante le attività preliminari precedenti alla stesura di questa nota.

- Caselle di posta elettronica certificata 1Gb
- Caselle di posta elettronica certificata 2Gb

1.2 DESCRIZIONE DI NAMIRIAL SPA

NAMIRIAL S.p.a. è una società IT di software e servizi ed è una Certification Authority e che fornisce Trust Services come Firme Elettroniche, Grafometriche e Digitali, Posta Elettronica Certificata, Fatturazione Elettronica e Conservazione Sostitutiva a più di 1 mln clienti.

È presente nei settori vitali dell'economia quali: **Ordini Professionali** di cui fanno parte Medici, Tsm, Opi, Avvocati, Ingegneri, Consulenti del Lavoro, Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, Strutture Cooperative e Imprenditoriali, tra cui la Media e Piccola Impresa, la Pubblica Amministrazione, i Trasporti, le Banche e le Assicurazioni e le aziende di classe enterprise.

La sede principale è a Senigallia con ulteriori uffici in Italia e sedi in Austria e Romania, da cui vengono serviti clienti situati in tutta l'Europa, gli Stati Uniti, il Medio Oriente e l'Africa.

Namirial S.p.A. è:



- **Autorità di Certificazione accreditata** presso AgID ed autorizzata all'emissione di certificati qualificati conformi alla Direttiva europea 1999/93/CE, certificati CNS e Marche Temporal.
- **Qualified Trust Service Provider** eIDAS per l'emissione di validazioni temporali e certificati qualificati. In particolare Namirial ha conseguito il certificato n. IT269191 rilasciato da Bureau Veritas Italia SpA per l'emissione di validazioni temporali qualificate (marche temporali)
- **Gestore di PEC**, accreditato presso AGID ed autorizzato alla gestione di caselle e domini di Posta Elettronica Certificata.
- **Conservatore accreditato** presso AgID per attività di conservazione dei documenti informatici di cui all'articolo 44-bis, comma 1, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.
- **Certificata UNI EN ISO 9001:2008** Namirial ha conseguito il certificato n. 223776 rilasciato da Bureau Veritas Italia S.p.A.
- **Certificata ISO/IEC 27001:2013**. Namirial ha conseguito



1.2.1 CERTIFICAZIONE EIDAS

Namirial S.p.A ha ottenuto la certificazione relativa all'emissione di marche temporali in accordo al regolamento europeo 910/2014 (eIDAS). Namirial ha ottenuto il certificato n. IT269191 presso Bureau Veritas Italia SpA che l'ha giudicata conforme ai requisiti del regolamento eIDAS e relative norme ETSI per l'emissione di validazioni temporali qualificate.

1.2.2 CERTIFICAZIONE ISO 9001

Namirial S.p.A. ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 in data 28.11.2007. Namirial ha conseguito il certificato n. 223776 presso la Bureau Veritas Italia S.p.A. che l'ha giudicata conforme ai requisiti della norma ISO 9001:2008 con il seguente scopo: "Progettazione, elaborazione ed assistenza post vendita di software, piattaforme gestionali e siti internet. Erogazione di servizi di hosting e collocation. Erogazione del servizio di posta elettronica certificata. Certification Authority, time stamping, firma automatica, firma remota, firma elettronica semplice e avanzata e personalizzazione di smart card. Progettazione ed erogazione di servizi gestiti in modalità SaaS, PaaS e on premise in ambito Enterprise Content Management e paperless business (Business Process Management, acquisizione e trasmissione dei documenti, fatturazione elettronica, formazione documenti, gestione archiviazione e conservazione a norma di documenti informatici)."



1.2.3 CERTIFICAZIONE ISO/IEC 27001:2013

Namirial S.p.A. ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 27001:2013 in data 19.03.2012. Namirial ha conseguito il certificato n. IND15.0059U presso la Bureau Veritas Italia S.p.A. che l'ha giudicata conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 27001:2013 con il seguente scopo:

“Consulting, design, development, delivery, support, provisioning of it services and solutions for electronic signature, advanced electronic signature, advanced electronic signature based on biometrics, trust mail, certification authority and trust services in accordance with eIDAS European regulation”.

1.2.4 CERTIFICAZIONE ISO/IEC 27001:2013

Namirial ha conseguito il certificato n. 38271 presso la CSQA che l'ha giudicata conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 27001:2013 con il seguente scopo:

“Progettazione di soluzioni ed erogazione di servizi gestiti in modalità SaaS, PaaS e On Premise in ambito Enterprise Content Management e Paperless Business (Business Process Management, Acquisizione e Trasmissione dei documenti, Fatturazione Elettronica, Formazione Documenti, Gestione Archiviazione e Conservazione a Norma di documenti informatici).”

1.2.5 CERTIFICAZIONE AATL

La Certification Authority Namirial, da Giugno 2013, è inserita nell'elenco AATL (Adobe Approved Trust List).



2 LE SOLUZIONI NAMIRIAL

Namirial è un Trust Service Provider che opera nel mercato del Digital Transaction Management (DTM), che include firme elettroniche con validità legale, la gestione ed il monitoraggio del flusso di documenti e l'esecuzione di transazioni di business, garantendo l'archiviazione sicura dei dati.

La recente introduzione del Regolamento Europeo 910/2014 su “electronic identification and trust services (eIDAS)”, in vigore dal 1° luglio 2016, fornisce il contesto normativo che rende validi ed interoperabili tali servizi in tutta l'Unione Europea.

Namirial propone i seguenti Trust Services:

- **Firma Locale:** una Firma Elettronica Qualificata (FEQ) apposta con l'ausilio di una Smart Card, un Token USB o una MicroSD.
- **Firma Digitale Remota:** una Firma Elettronica Qualificata (FEQ) mediante la quale il titolare del certificato non necessita di Token USB o di Smart Card per apporre la propria firma, ma soltanto di un codice PIN e di una One Time Password.
- **Firma Automatica:** un particolare tipo di Firma Digitale Remota che permette di apporre la firma contemporaneamente su un gran numero di documenti.
- **Firma Grafometrica:** una Firma Elettronica Avanzata (FEA) che riproduce la propria firma autografa su determinati dispositivi in grado di catturare svariati parametri (accelerazione, velocità, pressione...) e che può essere verificata tramite l'uso di particolari software.
- **Marca Temporale:** un servizio che permette di provare l'esistenza di determinati dati in un determinato momento, utile per archiviare documenti firmati digitalmente.
- **PEC:** la Posta Elettronica Certificata permette la trasmissione di dati fornendo le prove relative alla trasmissione, all'invio ed alla ricezione degli stessi.
- **Conservazione a Norma:** servizio che permette di proteggere, conservare e ricercare facilmente tutti i documenti generati durante l'esecuzione di transazioni commerciali digitali come richiesto da diverse leggi specifiche.
- **Spid:** sistema pubblico d'identità digitale, servizi per semplifica l'uso dei servizi online per il cittadino e le imprese



3 LA PROPOSTA DI NAMIRIAL

3.1 POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Namirial, in qualità di leader nell'analisi, progettazione e realizzazione di sistemi di PEC, agisce come fornitore di servizio e system integrator per adattare i pacchetti confezionati ai bisogni dell'utente finale. Questo viene espletato con l'implementazione di moduli software specifici che interagiscono direttamente con l'utilizzatore finale o agisce da interfaccia tra sistemi diversi eventualmente già presenti nella infrastruttura del cliente. È attraverso lo studio del contesto e la comprensione delle esigenze del cliente che si arriva a delineare una soluzione cucita su misura, utilizzando i prodotti più idonei.

3.1.2 POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA – OPZIONI E QUOTAZIONE ECONOMICA

A seguito delle interlocuzioni avute si trasmette il miglior prezzo per l'**Ordine delle Ostetriche di InterVE**

*il canone annuale della casella di posta elettronica certificata è **comprensivo** delle attività di certificazione dell'identità certa del titolare atte a garantire lo standard ETSI sui sistemi **REM** (Registered Electronic Mail) come da nuova normativa Eidas.

*il canone annuale della casella di posta elettronica certificata è **comprensivo di tutte** le attività di migrazione e di tutte le attività di assistenza verso gli iscritti dell'Ordine.

Descrizione	Prezzo Riservato all'ORDINE (iva esclusa)	Fatturazione canone	Note
A1 / Caselle PEC generate, dominio a scelta dell'Ordine 1GB-Inbox	€ 3,00 cad. Canone annuale	Mese di attivazione e annuale anticipata gennaio anni successivi	Durata del contratto triennale La fattura all'Ordine Professionale
B1 / Caselle PEC generate, dominio a scelta dell'Ordine 2GB-Inbox	€ 3,50 cad. Canone annuale	Mese di attivazione e annuale anticipata gennaio anni successivi	Durata del contratto triennale La fattura all'Ordine Professionale



4 SINTESI DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI CONTRATTUALI PROPOSTE

Validità dell'offerta: 20 (venti) giorni dalla sua data di trasmissione. In difetto di accettazione, mediante sottoscrizione e restituzione di copia della presente entro e non oltre i termini su indicati, essa si riterrà automaticamente decaduta e priva di qualsivoglia effetto e conseguenza.

Tutti gli importi devono sempre considerarsi oltre Iva nell'aliquota di legge.

4.1 DURATA CONTRATTO E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il contratto ha durata triennale, con decorrenza dalla sottoscrizione per accettazione.

Tutti gli importi riportati nel presente documento si intendono in Euro oltre IVA nell'aliquota di legge.

Termini di pagamento/fatturazione dei servizi:

-come in precedenza indicato

Namirial Spa – Il Responsabile Area Professional
Stefano Falcioni

Per accettazione

Ostetriche InterVE _____ <i>(Luogo, data e firma)</i>
--

5 CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornitemi da Namirial S.p.A., ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche, in qualità di interessato al trattamento:

Y	da il consenso	al trattamento dei dati personali necessari ad ottenere l'attivazione del rapporto oggetto del presente contratto (conferimento obbligatorio ai fini dell'instaurazione del rapporto)
Y	nega il consenso	

Per accettazione

Ostetriche InterVE _____ <i>(Luogo, data e firma)</i>
--